

Приложение
к постановлению администрации
Барабинского района Новосибирской области
от 31.12.2019 года №1533

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий оказания услуг образовательными организациями
Барабинского района Новосибирской области
на 2020 год
(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об ОО (97 б)					
1.1. Соответствие информации о деятельности ОО, размещенной на официальном сайте, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	1. Анализ результатов НО КУ ООД на совещании руководителей ОО. 2. Анализ деятельности системы образования Барабинского района за 2019 год, анализ результатов мониторинга эффективности образовательных систем муниципальных районов (городских округов), результатов НО КУ ООД с целью выявления причин низких результатов по отдельным направлениям деятельности, постановка целей и задач деятельности Управления образования. На основе данных анализа формирование планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями Барабинского района Новосибирской области	Январь 2020г.	Ковыршина Н.А., Радич Ж.Ю., Трубанова А.В.		

	<p>на 2020 год -Обеспечение своевременного размещения информации для потребителей образовательных услуг на сайте Управления образования - Обеспечение контроля информационной открытости образовательных организаций района (ст.29 Федерального закона №273-ФЗ от 29.12.2012 года).</p>	<p>По мере необходимости</p> <p>ежемесячны й мониторинг сайтов</p>	<p>Радич Ж.Ю.</p> <p>Радич Ж.Ю.</p>		
<p>1.2. Наличие на официальном сайте ОО размещенной информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование</p>	<p>1.Формирования сайтов ОУ с учетом возможности размещения электронной формы для обращения к руководителю ОО и реализация возможности ведения форумов в рамках ОО. 2.Обеспечение доступности сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан 3. Информирование общественности о результатах деятельности муниципальной системы образования, о возможности взаимодействия с ОУ с использованием дистанционной способа обратной связи (на сессиях Совета депутатов Барабинского района, совете трудовых коллективов. на районных родительских собраниях). 4.Размещение результатов деятельности системы образования в местных СМИ</p>	<p>Январь 2020</p> <p>По мере необходимости</p> <p>По мере необходимости</p>	<p>Руководители ОУ</p> <p>Радич Ж.Ю.</p> <p>Бурлуцкая О.Ю.</p>		
<p>1.3. Удовлетворенность получателей услуг, открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности</p>	<p>1.Широкое обсуждение планов работы Управления образования на 2020 год, основанных на использовании результатов всестороннего анализа</p>	<p>Январь 2020</p>	<p>Бурлуцкая О.Ю.</p>		

<p>организации социальной сферы.</p>	<p>деятельности системы образования района, результатов независимых оценочных процедур в школьных округах, корректировка планов и дорожных карт.</p> <p>2.Продолжить работу по размещению портфолио педагогических работников на сайтах образовательных организаций в рамках формирования автоматизированной системы аттестации педагогических работников, результаты проанализировать на коллегии Управления образования (вопрос - «О развитии кадрового потенциала системы образования Барабинского района»)</p> <p>3. Увеличение количества услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, в том числе с привлечением некоммерческих организаций</p> <p>4.Проведение независимой оценки деятельности органов государственного управления: общественным советом по вопросам общего образования: - дошкольные организации - общеобразовательные организации - учреждения дополнительного образования</p> <p>5.Обсуждение результатов независимой оценки деятельности органов государственно-</p>	<p>В течение года</p> <p>В течение года</p> <p>Июль, август,</p> <p>август,</p>	<p>Желтякова Н.П.</p> <p>Сударикова О.Ю., Трубанова А.В.</p> <p>Радич Ж.Ю.</p> <p>Радич Ж.Ю.</p>		
--------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

	<p>общественного управления на заседании Общественного совета, аппаратном совещании Управления образования.</p> <p>6. Рассмотрение вопроса об информационной открытости образовательных организаций на коллегии Управления образования (в рамках вопроса «О результатах проверки ОУ района Управлением лицензирования, аккредитации, контроля и надзора в сфере образования Минобразования Новосибирской области»)</p> <p>7. Рассмотрение на заседании Общественного совета вопроса «Об обеспечении взаимодействия Общественного совета с гражданами и общественными объединениями»</p> <p>8. Тематическая проверка «Деятельность органов государственного управления»</p> <p>9. Информирование родителей (законных представителей) на родительских собраниях, конференциях</p> <p>10. Вовлечения деловых объединений и участия представителей работодателей в принятии решений по вопросам управления общеобразовательными организациями (обсуждение результатов внедрения и развития системы управляющих советов в деятельности ОО (№47, №92) – коллегия управления образования июнь 2020 «О реализации нацпроекта «Образование»)</p>	<p>сентябрь</p> <p>апрель</p> <p>Сентябрь-ноябрь</p> <p>Март, апрель</p> <p>июнь</p>	<p>Радич Ж.Ю.</p> <p>Радич Ж.Ю.</p> <p>Бурлуцкая О.Ю.</p> <p>Каплина А.И.</p>		
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------	--	--

II. Комфортность условий, в которых ведется образовательная деятельность (96 б)

<p>2.1. Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг</p>	<p>1 Обеспечение подготовки ОО к началу учебного года в соответствии с требованиями САНПИН (Акты о приемке ОО к началу учебного года)</p> <p>2. Материально-техническое оснащение образовательного процесса в соответствии с требованиями ФГОС:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Программы развития ОО - Мониторинг финансовых затрат на оснащение ОО - Организация подвоза школьников - Организация питания воспитанников, обучающихся - Деятельность «Мобильного педагога» на базе ЦДОД для сельских ОУ, ДОУ - деятельность Муниципального ресурсного Центра по выявлению и поддержке одаренных детей и талантливой учащейся молодежи «Созвездие»; Информационная работа о персонифицированном финансировании учреждений дообразования - деятельность консультационного центра на базе МБДОУ №7; - создание новых мест дополнительного образования. - расширение участников регионального проекта «Специализированные классы»; - «Обучение и социализация детей с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов 	<p>август</p> <p>сентябрь, январь</p>	<p>Буш И.В.</p> <p>Экономисты ЦБиМТО Руководители ОУ Буш И.В. Сударикова О.Ю, Романцан Н.В. Ковыршина Н.А.</p> <p>Ловицкая М.Н.</p>		
------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

	<p>инклюзивном образовательном пространстве Новосибирской области» ;</p> <p>5.Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся</p> <p>--Размещение информации на сайтах Управления образования, МКУ ЦИМО, ДОУ о вариативных формах дошкольного образования, о предоставлении услуги по сопровождению развития детей от 0 до 3 лет, не посещающих детские сады.</p> <p>-Организация родителей для участия в процедурах независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций района.</p> <p>Организация консультирования родителей (законных представителей) педагогическими работниками ОУ, специалистами ОЦДК, консультационного центра на базе МУДОУ№7 «Радуга»</p>				
<p>2.2. Удовлетворенность получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы</p>	<p>1.Информирование родительской общественности на районных родительских собраниях о доступности общего и дополнительного образования</p> <p>2. Обеспечить взаимодействие с районными общественными организациями (женсовет, совет ветеранов, Совет отцов) в организации общественного наблюдения за процедурой проведения государственной итоговой аттестации.</p> <p>3.Отчеты соц.эконом развития системы</p>	<p>В течение года</p>	<p>Ковыршина Н.А., Артемова О.В. Каплина А.И. Радич Ж.Ю.</p>		

	<p>образования (ежеквартально)</p> <p>4. Содействовать активному вовлечению родителей и общественных объединений в процедуры оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций: -проведение районных родительских собраний в школьных округах; -отчеты специалистов Управления образования на заседании Общественного совета, Муниципального родительского комитета.</p> <p>5.Рассмотрение вопросов на совещаниях руководителей, коллегии управления образования:</p> <p>6.Аудиторская проверка «Деятельность руководителей ОУ, направленная на организацию работы комиссий по изучению вопросов организации питания с включением в ее состав родителей (законных представителей) обучающихся»</p> <p>7- постановление «Организация питания на льготных условиях учащихся из многодетных и малоимущих семей, детей с ОВЗ, обучающихся в образовательных учреждениях, обучающихся в специализированных классах» на сайт ОО, управления образования</p> <p>8. увеличение количества услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на</p>	<p>В течение года</p>	<p>Сударикова О.Ю., отдел питания ЦБиМТО</p>		
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------	----------------------------------------------	--	--

	<p>воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, в том числе с привлечением некоммерческих организаций:</p> <p>-Школа- завуча «Механизмы реализации ФГОС ОВЗ»</p> <p>-Семинар для учителей начальных классов «Современные образовательные технологии в работе с детьми с ОВЗ и УО»</p> <p>-Аудиторская проверка «Результаты введения и реализации ФГОС ОВЗ в ОУ района»</p> <p>-Организация районных мероприятий для обучающихся с ОВЗ, детей-инвалидов</p> <p>- распоряжения об организации льготного питания детей с ОВЗ и детей-инвалидов;</p> <p>- Декада «Добра и милосердия».</p> <p>-Совершенствование деятельности муниципального проекта «Мобильный педагог»</p> <p>-освоение дополнительных общеобразовательных программ детьми с ограниченными возможностями здоровья в том числе с использованием дистанционных технологий</p>	<p>В течение года</p> <p>Январь</p> <p>Ноябрь</p>	<p>Желтякова Н.П.</p> <p>Сударикова О.Ю.</p> <p>Романцан Н.В., Сударикова О.Ю, Каплина А.И.</p>		
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов (51 б)

<p>3.1. Оборудование помещений организаций социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов</p>	<p>1.Возможности дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>2.Наличие оборудованных входных групп пандусами/подъёмными</p>	<p>Февраль-май</p>	<p>Руководители ОО, Гребенщикова Л.П., Желтякова Н.П.</p>		
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------	-------------------------------------------------------------------	--	--

	<p>платформами</p> <p>3.Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>4.Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению</p> <p>5.Курсовая подготовка работников ОО о сопровождении детей-инвалидов</p>				
<p>3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>1.Реализация муниципального Плана мероприятий («дорожной карты») по повышению показателей доступности для инвалидов объектов и предоставляемых в них услуг в сфере образования Барабинского района</p> <p>2.Тематическая проверка: «Об итогах реализации проекта «Обучение и социализация детей с ограниченными возможностями здоровья в инклюзивном образовательном пространстве Новосибирской области» в образовательных учреждениях, включенных в проект»</p> <p>3. Рассмотреть вопрос реализации дорожной карты в рамках коллегии Управления образования о реализации региональных проектов, совещаниях руководителей в рамках вопроса «Качество реализации образовательных программ»</p>	<p>В течение года</p>	<p>Гребенщикова Л.П. Сударикова О.Ю., Артемова О.В., Ковыршина Н.А.</p>		
<p>3.3. Удовлетворенность доступностью услугами для инвалидов.</p>	<p>1.Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или</p>	<p>В течение года</p>	<p>Руководители ОО, Бурлуцкая</p>		

	<p>на дому</p> <p>2.Проведение районных родительских собраний в школьных округах;</p> <p>3.Организация консультирования родителей (законных представителей) педагогическими работниками ОУ, специалистами ОЦДК, консультационного центра на базе МУДОУ№7 «Радуга»</p>		<p>О.Ю, Радич Ж.Ю., Ловицкая М.Н., Токарева Н.В.</p>		
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--------------------------------------------------------------	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников ОО (98 б)

<p>4.1. Удовлетворенность получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников ОО социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы</p> <p>4.2. Удовлетворенность получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы</p> <p>4.3. Удовлетворенность получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм</p>	<p>1.Уделить внимание навыкам педагогов и руководителей образовательных организаций в сферах профессиональной этики и бесконфликтного общения</p> <p>2.Повышение доброжелательности, вежливости и компетентности работников ОУ: - Включить изучение вопросов бесконфликтного общения в повестки заседаний «Школы молодого специалиста», «Школы кадрового резерва», «Школа наставников» -Актуализировать вопросы бесконфликтного общения на заседаниях педагогических советов образовательных организаций, на заседаниях межшкольных и районных методических объединений педагогов школ и детских садов.</p> <p>3.Обеспечить мониторинг Международного дистанционного информационно-образовательного</p>	<p>В течение года</p>	<p>Бурлуцкая О.ю., Желтякова Н.П., Каплина А.И.</p>		
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------	-------------------------------------------------------------	--	--

взаимодействия	<p>проекта «Медиация в образовании»</p> <p>4.Провести инструктивное совещание для заместителей директоров по учебно-воспитательной работе, по воспитательной работе, социальных педагогов, педагогов-психологов по профилактике суицидального поведения обучающихся.</p> <p>5. Участие:</p> <ul style="list-style-type: none"> - в курсах повышения квалификации по формированию коммуникативных компетенций и бесконфликтного общения -в семинаре- вебинаре в рамках Интерактивного министерства для молодых педагогов по вопросам бесконфликтного общения -семинар директоров «Пути повышения образовательного процесса через внедрение инновационных форм, средств и методов педагогического воздействия. Создание системы методической работы в ОУ с целью обеспечения условий для творческого роста каждого педагога (аттестация, конкурсы) 				
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности (95 б)					
5.1 Получатели услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы	<p>1. Качество реализации образовательных программ (Рассмотрение вопроса на коллегии Управления образования</p> <p>2.Отчеты руководителей на аппаратных совещаниях</p>	В течение года	Бурлуцкая О.Ю., Артемова О.В., Ковыршина Н.А., Желтякова Н.П., Радич		

<p>ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)</p>	<p>3. Руководители учреждений дополнительного образования детей</p> <p>4. Семинар руководителей ОУ «Использование системы внутришкольного контроля для эффективного управления качеством образования»</p> <p>5. Школа-завуча «Создание целостной образовательной среды: детский сад-школа)</p> <p>6. Обеспечение объективности независимых процедур оценки качества образования (ОКПД, НИКО, ВПР, ГИА, в том числе медалистов):</p> <p>1.- Детальный анализ результатов независимых процедур (Совещание руководителей ОУ, педагогические советы, РМО, ШМО)</p> <p>7. Повышение информационной открытости процесса и результатов независимых процедур (сайты ЦИМО, Управления образования, ОУ, СМИ)</p>		<p>Ж.Ю.</p>		
<p>5.2 Получатели услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг</p>	<p>1. Внедрение показателей НОК ОД по оценке эффективности деятельности муниципальных систем образования. (Внести изменение в Положение о материальном стимулировании руководителей муниципальных образовательных учреждений, подведомственных Управлению образования</p>	<p>Февраль, апрель</p>	<p>Бурлуцкая О.Ю., павловская Т.М., специалисты Управления образования, ЦБиМТО, методисты МКУ ЦИМО</p>		

	<p>администрации Барабинского района) 2.Обеспечить реализацию показателей НОК ОД в рамках системы оценки эффективности деятельности муниципальных систем образования</p>				
<p>5.3 Получатели услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы</p>	<p>1.Проведение мониторинга размещения необходимой информации по результатам проведения НОК ОД (Размещение на сайтах учреждений разделов НОК ОД) 2.Проведение мониторинга выполнения мероприятий по улучшению качества образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность 3.Размещение результатов на сайте Управления образования, предоставление сведений в Министерство образования Новосибирской области 4.Рассмотрение результатов на заседании Общественного Совета 5.Привлечение родительской общественности к проверкам Управления образования, (в том числе по обращениям родителей), выступление родителей об опыте работы МРК, общественного совета, транслироваие</p>				

	положительного опыта результативного участия педагогов , детей в конкурсах, фестивалях на сайтах , в СМИ, школьной прессе, на общешкольных и районных родительских собраниях				
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--