

к постановлению администрации
 Барабинского района Новосибирской области
 от 26.01.2022 года №188

МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
образовательными организациями
Барабинского района Новосибирской области на 2022 - 2023 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации (97 б)					
1.1.Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными	1. Обеспечение своевременного размещения информации для потребителей образовательных услуг на сайте Управления образования. 3. Обеспечение контроля информационной открытости образовательных организаций	По мере необходимости	Заместитель начальника управления образования Специалисты Управления образования		

<p>нормативными правовыми актами РФ</p>	<p>района (ст.29 Федерального закона №273-ФЗ от 29.12.2012 года).</p>	<p>Ежемесячно</p>			
<p>1.2. Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование</p>	<p>1. Формирования сайтов ОУ с учетом возможности размещения электронной формы для обращения к руководителю ДОУ и реализация возможности ведения форумов в рамках ДОУ. 2. Обеспечение доступности сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Специалисты Управления образования Руководители ДОУ</p>		
<p>1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы</p>	<p>1. Организация информационно-разъяснительной работы с населением о предоставлении услуг (видах и условиях) в учреждении. 2. Актуализация информации на общедоступных информационных ресурсах: - средствах массовой информации;</p>	<p>В течение года</p>	<p>Специалисты управления образования, Руководители ДОУ</p>		

	<p>- информационных стендах в помещениях учреждения;</p> <p>- официальных сайтах учреждений.</p> <p>Рассмотрение вопроса на аппаратном совещании.</p> <p>3. Оказание услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей. Рассмотрение вопроса на аппаратном совещании.</p> <p>4. Информирование родителей (законных представителей) на родительских собраниях, конференциях</p> <p>5. Рассмотрение вопроса на Общественном Совете по вопросам общего образования и развития государственно-общественного управления в системе образования Барабинского района</p>				
--	--	--	--	--	--

		Март 2022			
II. Комфортность условий, в которых ведется образовательная деятельность (98 б)					
2.1. Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг	<p>1. Обеспечение подготовки ДОУ к началу учебного года в соответствии с требованиями СанПиН (Акты о приемке ДОУ к началу учебного года)</p> <p>2. Обновление мебели, оборудования, косметические (капитальные) ремонты зданий.</p> <p>3. Материально-техническое оснащение образовательного процесса в соответствии с требованиями ФГОС:</p> <ul style="list-style-type: none"> - программы развития ДОУ; - мониторинг финансовых затрат на оснащение ДОУ; - организация питания воспитанников; <p>4. Деятельность «Мобильного педагога» на базе ЦДОД для сельских ДОУ.</p> <p>5. Деятельность консультационного центра на базе МБДОУ №7 «Радуга».</p>	В течение года	<p>Специалисты Управления образования</p> <p>Руководители ДОУ</p>		

	6. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся				
2.2. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	<p>1. Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие материально-технической базы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии здания и помещений учреждения; - благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии территории, прилегающей к зданию учреждения. <p>2. Обеспечение доброжелательного, вежливого и внимательного отношения к получателям услуг.</p> <p>3. Рассмотрение обращений (жалоб) родителей (законных представителей) с участием представителей муниципального родительского комитета</p>	Постоянно	Начальник управления образования, Руководители ДОУ		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов (61 б)					
3.1. Оборудование помещений организации	Организация работы в рамках	В течение года	Заместитель начальника		

социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	программ «Доступная среда»		управления образования Руководители ДОУ		
3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	1. Дублирование надписей, знаков и иной тестовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 2. Оказание помощи работниками образовательных организаций, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях и на прилегающей территории 3. Организация возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Февраль-май 2022	Специалисты управления образования, Руководители ДОУ		
3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	1. Повышение уровня педагогической компетентности педагогических работников	Постоянно	Специалисты управления образования, Руководители ДОУ		
IV. Доброжелательность, вежливость работников ОО (98 б)					
4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью,	1. Уделить внимание навыкам педагогов и руководителей образовательных организаций в	Постоянно	Руководители ДОУ		

<p>вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы</p> <p>4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы</p> <p>4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>сферах профессиональной этики и бесконфликтного общения.</p> <p>2.Повышение доброжелательности, вежливости и компетентности работников ДОУ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Включить изучение вопросов бесконфликтного общения в повестки заседаний «Школы молодого специалиста», «Школа наставников». - Актуализировать вопросы бесконфликтного общения на заседаниях педагогических советов образовательных организаций, на заседаниях межшкольных и районных методических объединений педагогов детских садов. <p>3. Участие:</p> <ul style="list-style-type: none"> - в курсах повышения квалификации по формированию коммуникативных компетенций и бесконфликтного общения; - в семинаре - вебинаре в рамках Интерактивного министерства для молодых педагогов по вопросам бесконфликтного общения; -семинар заведующих по вопросу повышения образовательного процесса через внедрение инновационных форм, средств и методов педагогического 				
---	--	--	--	--	--

	воздействия; - создание системы методической работы в ДОУ с целью обеспечения условий для творческого роста каждого педагога (аттестация, конкурсы).				
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности (98 б)					
5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	1. Качество реализации образовательных программ (Рассмотрение вопроса на коллегии Управления образования) 2. Вовлечение родителей и общественных объединений в деятельность ОУ, в процедуры оценки качества образовательной деятельности ДОУ	По мере необходимости	Начальник управления образования, Руководители ДОУ		
5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	3. Транслирование положительного опыта деятельности образовательной организации через сайты ДОУ, СМИ.	Постоянно			
5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы					